Ymddiriedolaeth Ddiwylliannol Cultural Trust

Amlinelliad o'r Swydd

Teitl y Swydd:
Rheolwr TGCh

Sail
Llawn Amser

Cyflog:
£38,231 - £42,479

Statws:
Parhaol

Sylfaen:
Bryngarw

Atebol i:
Cyfarwyddwr Gweithrediadau

Yn atebol am:
Contractwyr TGCh
Allanol

Eich Rôl:

Fel aelod allweddol o dîm canolog Awen, byddwch yn arwain datblygu, gweithredu a chynnal a chadw seilwaith, systemau a strategaeth TGCh. Byddwch yn sicrhau atebion technoleg diogel, effeithlon ac arloesol sy'n cefnogi amcanion sefydliadol, cydymffurfiaeth a thwf. Bydd deiliad y swydd yn rheoli seilwaith TGCh, yn goruchwylio gwasanaethau TG allanol, yn cyflawni prosiectau, yn sicrhau cydymffurfiaeth GDPR a seiberddiogelwch, ac yn darparu cymorth technegol i staff mewn sawl safle a lleoliadau o bell..

Yn y rôl byddwch yn:

- Datblygu a chynnal polisïau, gweithdrefnau a chynlluniau adfer trychineb TGCh.
- Cyfrannu at strategaeth Awen trwy gyflwyno a diweddaru'r strategaeth TGCh, nodi a gweithredu arloesedd a gwelliannau digidol.
- Arwain ar gydymffurfio â GDPR, Cyber Essentials Plus, a safonau eraill.
- Goruchwylio gweithrediadau TGCh o ddydd i ddydd, gan gynnwys diweddariadau meddalwedd a diogelwch rhwydwaith.
- Rheoli stocrestr caledwedd a meddalwedd, cyfrifon defnyddwyr, a rheolaethau mynediad.
- Sicrhau bod systemau telathrebu (ffisegol a symudol) yn addas i'r diben.
- Monitro a rheoli cyllidebau TGCh, gan sicrhau eu bod yn gosteffeithiol ac yn cynnig gwerth am arian.
- Arwain prosiectau TGCh o gwmpasu a dylunio i weithredu a chadarnhau.
- Cefnogi mudo i a defnydd effeithlon o atebion cwmwl (e.e. Sharepoint, Microsoft Azure, Intune, Microsoft 365).
- Ymchwilio a gwerthuso technolegau sy'n dod i'r amlwg i wella effeithlonrwydd sefydliadol ar draws Awen i gefnogi gwasanaeth cwsmeriaid a'n hamcanion elusennol.
- Rheoli contractau cymorth TGCh allanol i sicrhau darparu cymorth TGCh llinell gyntaf a chynyddol i staff a datrys problemau cymhleth.
- Darparu hyfforddiant ac arweiniad ar systemau TGCh a diogelu data.
- Cynnal mesurau seiberddiogelwch cadarn, gan gynnwys rheoli gwrthfeirws a wal dân, a chynnal yr asesiad risg seiber.
- Sicrhau cydymffurfiaeth diogelu dyddiadau, gan weithredu fel Swyddog Diogelu Data i gynnal uniondeb data Awen.
- Adolygu a diweddaru systemau TGCh yn rheolaidd i gynnal diogelwch a pherfformiad.
- Cyflwyno a darparu gwybodaeth am faterion TGCh i Fwrdd Awen a'i bwyllgorau.

Dyletswyddau a Chyfrifoldebau Cyffredinol y rôl yw:

- Bod yn gyfrifol am eich diogelwch eich hun a diogelwch staff eraill ac unrhyw aelod o'r cyhoedd a allai gael ei effeithio gan eich gweithredoedd a'ch hepgoriadau yn y gwaith

- Cymryd rhan mewn unrhyw weithgareddau hyfforddi a datblygu i gynnal datblygiad eich hun neu i wella cymhwysedd o fewn rôl swydd.
- Cynnal ac integreiddio ein pwrpas a'n gwerthoedd ym mhopeth rydych chi'n ei wneud, gan arsylwi a hyrwyddo pedwar gwerth Awen bob amser – Creadigol, Grymuso, Cydweithredol a Theg.
- Sicrhau bod gweithgareddau'n cael eu cwblhau yn unol ag ymrwymiad Awen i gydraddoldeb, amrywiaeth a Chynhwysiant ac yn unol ag arfer gorau a deddfwriaeth.
- Herio'n weithredol wahaniaethu a stigma yn y gweithle.
- Bod yn gyfrifol am ddiogelu a hyrwyddo lles plant, pobl ifanc ac oedolion mewn perygl
- Gofalu am eich lles corfforol a seicolegol eich hun lle bynnag y bo modd.
- Cefnogi lles seicolegol a chorfforol ein cydweithwyr/tîm ac annog diwylliant empathig a chynhwysol.
- Bod yn gyfrifol wrth ein helpu i gyflawni ein huchelgais cynaliadwyedd trwy gyfrannu at leihau eich ôl troed carbon unigol a gweithio tuag at yr amcanion sefydliadol yn unol â strategaeth cynaliadwyedd Awen.
- Cydymffurfio â pholisïau a gweithdrefnau Awen.

Nid yw hwn yn ddatganiad cyflawn o holl ddyletswyddau a chyfrifoldebau y swydd hon, a gallai fod yn rhaid eu hamrywio i ddiwallu anghenion newidiol y busnes.

Manyleb y Person

Y Person (NODIR MEINI PRAWF HANFODOL FEL **(H):**

- Lefel uchel o fenter, dyfeisgarwch, hyblygrwydd a dull hunan-ysgogol i gyflawni amcanion busnes. (H)
- Meddyliwr arloesol gyda'r gallu i nodi opsiynau ac atebion ymarferol (H)
- Dull hyderus a phroffesiynol, arwain gyda chysondeb a thegwch (H)
- Dull cadarnhaol ac ysgogol o gefnogi cydweithwyr a thimau. (H)
- Arwain trwy esiampl gyda dull hyblyg ac ymroddedig (H)
- Blaengar ac yn gallu cyfrannu at nodau ac amcanion sefydliadol (H)
- Angerdd a brwdfrydedd dros dechnoleg ac arloesi (H).

Cymwysterau, sgiliau, galluoedd a phrofiad:

	Hanfodol	Dymunol
Cymwysterau	Gradd Baglor mewn TG / Cyfrifiadureg neu profiad cyfatebol.	Tystiolaeth o ddatblygiad proffesiynol parhaus perthnasol neu ardystiadau, er enghraifft, Gweinyddwr Microsoft Azure AZ-104, Cisco CCNA, Rhwydwaith CompTIA +.
Seilwaith cwmwl	Profiad o reoli Peiriannau Rhithwir, Pyrth VPN a Copi wrth Gefn yn seiliedig ar Microsoft Azure.	Profiad o reoli Microsoft dielw tanysgrifiadau, cynigion a grantiau.
Gweinydd Microsoft Windows	Profiad o reoli Gwasanaethau Parth Active Directory, a gwasanaethau cysylltiedig gan gynnwys DNS, GPOs, NPS.	
Rheoli Dyfeisiau Modern / Symudol	Profiad o reoli a defnyddio dyfeisiau defnyddwyr terfynol (Windows Autopilot, Android ac iOS) gan ddefnyddio Microsoft Intune ac EntraID.	Profiad cyfatebol gyda llwyfannau MDM cymharol amgen.
Microsoft 365	Profiad o reoli cyfres o wasanaethau Microsoft 365, gan gynnwys, EntraID, Sharepoint a Teams.	Profiad o wasanaethau cwmwl Microsoft eraill, fel PowerBI Service, Fabric.

	Hanfodol	Dymunol
Rhwydweithiau	Profiad o ddylunio a rheoli rhwydweithiau ardal leol a gwasanaethau cysylltiedig gan gynnwys cyfluniad Wal Dân, Diogelu Endpoint, DNS, DHCP, VPNs safle-i-safle, RADIUS.	Profiad ymarferol a gwybodaeth o switshis Cisco (a llinell orchymyn Cisco IOS) a llwybryddion / waliau tân Sense.
Cyfathrebu Unedig	Profiad o weithredu a rheoli telathrebu VOIP	Profiad ymarferol o'r platfform 3CX. Profiad cyfatebol o lwyfannau tebyg.
WiFi Enterprise	Profiad o weithredu a rheoli datrysiadau WiFi Enterprise, gan gynnwys dilysu seiliedig ar dystysgrif a RADIUS.	Profiad o ddefnyddio RadiuSaaS neu ddatrysiad RADIUS arall yn y cwmwl. Profiad ymarferol a gwybodaeth am bwyntiau mynediad a llwyfan rheoli Ubiquiti Unifi.
Rheolaeth	Profiad blaenorol mewn rheoli TGCh neu brofiad cyfatebol sylweddol. Gallu profedig i reoli cyllidebau TGCh a chyflawni prosiectau. Profiad o ddrafftio manylebau system a gwybodaeth tendr.	Hyfforddiant Rheoli Prosiectau. Profiad a / neu hyfforddiant Rheoli Gwasanaethau TG, e.e. ITIL4 neu gyfwerth. Profiad o reoli contractau cymorth TG allanol a chytundebau lefel gwasanaeth.

	Hanfodol	Dymunol
Datrys problemau a dadansoddi data	Sgiliau trefnu, cyfathrebu a datrys problemau rhagorol. Y gallu i ddadansoddi data, darparu cyngor cyson a chyflwyno adroddiadau perfformiad ystyrlon.	Profiad o ddefnyddio Microsoft PowerBI, PowerAutomate, DAX, M-Query, Fabric, ac ati, i greu piblinellau a dangosfyrddau data awtomataidd.
Seiberddiogelwch a Rheoli Data	Profiad o reoli cydymffurfiaeth seiberddiogelwch, er enghraifft: ymgyrchoedd gwe-rwydo efelychu, archwiliadau diogelwch systemau. Gwybodaeth am GDPR a'i gymhwyso.	Profiad blaenorol o weithredu CyberEssentials Plus neu fesurau archwilio cyfatebol.
Parhad Busnes ac Adfer Trychineb		Profiad a gwybodaeth o weithredu a phrofi cynlluniau adfer trychineb.
Teithio	Trwydded yrru lawn a mynediad at ei gar ei hun at ddibenion gwaith.	
Cymraeg		Y gallu i gyfathrebu yn Gymraeg